**АНКЕТА**

 **для опроса потребителей товаров, работ и услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **В каком районе (городе, городском округе) Вы проживаете?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **2.** | **Укажите Ваш пол:** |
| Мужской |
| Женский |
| **3.** | **Укажите Ваш возраст:** |
| 18-24 |
| 25-34 |
| 35-44 |
| 45-54 |
| 55-64 |
| 65 и старше |
| **4.** | **Каков Ваш социальный статус?** |
| Работаю |
| Без работы  |
| Учусь / студент  |
| Домохозяйка (домохозяин)  |
| Пенсионер (в том числе по инвалидности) |
| Предприниматель |
| Самозанятый |
| **5.** | **Укажите есть ли у Вас ребенок:** |
| Нет детей |
| 1 ребенок |
| 2 ребенка |
| 3 и более детей |
| **6.** | **Какое у Вас образование?** |
| Основное общее образование |
| Среднее общее образование |
| Среднее профессиональное образование |
| Высшее образование – бакалавриат |
| Высшее образование – специалитет, магистратура |
| Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации |
| **7.** | **Какое количество организаций предоставляют товары (услуги) на рынках Вашегогорода (района)?** |
| Наименование рынка | Избыточно (много) | Достаточно | Мало | Нетсовсем | Затрудняюсьответить  |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |
| Рынок общего образования |  |  |  |  |  |
| Рынок среднего профессионального образования |   |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |   |  |  |  |  |
|  Рынок медицинских услуг |   |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |  |
|  Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |   |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |  |
| Рынок семеневодства |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства  |   |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |  |
| Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС) |  |  |  |  |  |
|  | Рынок разведения сельскохозяйственной птицы |  |  |  |  |  |
| Рынок мясного животноводства |  |  |  |  |  |
| Рынок молочного животноводства |  |  |  |  |  |
| Рынок производства мясной продукции |  |  |  |  |  |
| Рынок общественного питания |  |  |  |  |  |
| Рынок прачечных услуг и химической чистки текстильных и меховых изделий |  |  |  |  |  |
| Рынок парикмахерских и косметических услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок физкультурно-оздоровительных услуг (деятельность бань и душевых по предоставлению общегигиенических услуг) |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг почтовой связи общего пользования |  |  |  |  |  |
| Рынок разработки компьютерного программного обеспечения |  |  |  |  |  |
| Рынок лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях |  |  |  |  |  |
| Рынок производства электрического оборудования |  |  |  |  |  |
| Рынок производства машин и оборудования для сельского и лесного хозяйства |  |  |  |  |  |
| Рынок производства автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов |  |  |  |  |  |
| Рынок производства машин и оборудования общего назначения |  |  |  |  |  |
| Рынок трубной промышленности |  |  |  |  |  |
| Рынок лесозаготовки |  |  |  |  |  |
| Рынок санаторно-курортных услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок гостиничных услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок народных художественных промыслов |  |  |  |  |  |
| Рынок туристских услуг |  |  |  |  |  |
| **8.** | **Насколько Вы удовлетворены следующими характеристиками товаров (услуг) нарынках Вашего города (района)?** |
| *1. Удовлетворен 2. Скорее удовлетворен 3. Скорее не удовлетворен 4. Не удовлетворен 5. Затрудняюсь ответить* |
| Наименование рынка | Уровень цен | Качество |  Возможность выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок среднего профессионального образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  Рынок племенного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  Рынок семеневодства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок жилищного строительства  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства бетона | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сфера наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок разведения сельскохозяйственной птицы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок мясного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок молочного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства мясной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок общественного питания | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок прачечных услуг и химической чистки текстильных и меховых изделий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок парикмахерских и косметических услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок физкультурно-оздоровительных услуг (деятельность бань и душевых по предоставлению общегигиенических услуг) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг почтовой связи общего пользования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок разработки компьютерного программного обеспечения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства электрического оборудования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства машин и оборудования для сельского и лесного хозяйства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства машин и оборудования общего назначения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок трубной промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок лесозаготовки | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок санаторно-курортных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок гостиничных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок народных художественных промыслов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок туристских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **9.** | **Укажите, как, по Вашему мнению, изменились характеристики следующих товаров и услуг на рынках в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет по следующим критериям:***1. Снижение 2. Увеличение 3.Не изменилось 4. Затрудняюсь ответить* |
| Наименование рынка | Уровень цен | Качество |  Возможность выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок среднего профессионального образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления  | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей  | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг  | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок племенного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок семеневодства | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок жилищного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме  | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси  | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства бетона | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Сфера наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок разведения сельскохозяйственной птицы | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок мясного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок молочного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства мясной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок общественного питания | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок прачечных услуг и химической чистки текстильных и меховых изделий | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок парикмахерских и косметических услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок физкультурно-оздоровительных услуг (деятельность бань и душевых по предоставлению общегигиенических услуг) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг почтовой связи общего пользования | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок разработки компьютерного программного обеспечения | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства электрического оборудования | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства машин и оборудования для сельского и лесного хозяйства | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства машин и оборудования общего назначения | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок трубной промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок лесозаготовки | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок санаторно-курортных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок гостиничных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок народных художественных промыслов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок туристских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **10.** | **На какие товары (услуги), по Вашему мнению, цены в Свердловской области выше** **по сравнению с другими регионами, имеющих общие территориальные границы со Свердловской областью (Челябинская область, Пермская область, Тюменская область, Курганская область, Ханты-Мансийский автономный округ, Республика Башкортостан)?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **11.** | **Качество каких товаров (услуг), по Вашему мнению, в Свердловской области выше** **по сравнению с другими регионами, имеющих общие территориальные границы со Свердловской областью (Челябинская область, Пермская область, Тюменская область, Курганская область, Ханты-Мансийский автономный округ, Республика Башкортостан)?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **12.** | **Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющихтовары (услуги) на следующих рынках Свердловской области в течении последних3 лет?** |
| Наименование рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок общего образования |  |  |  |  |
| Рынок среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
|  Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
|  Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
|  Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
|  Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
|  Рынок семеневодства |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС) |  |  |  |  |
| Рынок разведения сельскохозяйственной птицы |  |  |  |  |
| Рынок мясного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок молочного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок производства мясной продукции |  |  |  |  |
| Рынок общественного питания |  |  |  |  |
| Рынок прачечных услуг и химической чистки текстильных и меховых изделий |  |  |  |  |
| Рынок парикмахерских и косметических услуг |  |  |  |  |
| Рынок физкультурно-оздоровительных услуг (деятельность бань и душевых по предоставлению общегигиенических услуг) |  |  |  |  |
| Рынок услуг почтовой связи общего пользования |  |  |  |  |
| Рынок разработки компьютерного программного обеспечения |  |  |  |  |
| Рынок лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях |  |  |  |  |
| Рынок производства электрического оборудования |  |  |  |  |
| Рынок производства машин и оборудования для сельского и лесного хозяйства |  |  |  |  |
| Рынок производства автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов |  |  |  |  |
| Рынок производства машин и оборудования общего назначения |  |  |  |  |
| Рынок трубной промышленности |  |  |  |  |
| Рынок лесозаготовки |  |  |  |  |
| Рынок санаторно-курортных услуг |  |  |  |  |
| Рынок гостиничных услуг |  |  |  |  |
| Рынок народных художественных промыслов |  |  |  |  |
| Рынок туристских услуг |  |  |  |  |
| **13.** | **Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе)?** |
| *1. Удовлетворительно 2. Скорее удовлетворительно 3. Скорее неудовлетворительно 4. Неудовлетворительно 5. Затрудняюсь ответить* |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Водоочистка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Телефонная связь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **14.** | **С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий?** |
| - взимание дополнительной платы  |
| - навязывание дополнительных услуг  |
| - отказ в установке приборов учета  |
| - проблемы с заменой приборов учета |
| - требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур |
| - не сталкивался с подобными проблемами |
| - затрудняюсь ответить |
| **15.** | **Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Свердловской области, размещаемой в открытом доступе** |
|   | Удовлетворительное | Скорее удовлетворительное | Скорее неудовлетворительное | Неудовлетворительное | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |
| **16.** | **Оцените полноту размещенной Министерством инвестиций и развития Свердловской** **области и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности** **по содействию развитию конкуренции** |
|  | Удовлетвори-тельно | Скорее удов-летвори-тельно | Скорее неудов-летво-рительно | Неудовлет-ворительно | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |
| Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе |  |  |  |  |  |
| Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе |  |  |  |  |  |
| Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона |  |  |  |  |  |
| Обеспечение доступности «дорожной карты» региона |  |  |  |  |  |
| Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона |  |  |  |  |  |
| Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе |  |  |  |  |  |
| **17.** | **Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего** |
| Источники информации | Предпочитаюпользоваться | Доверяюбольше всего |
| Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |
| Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации |  |  |
| Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |
| Телевидение |  |  |
| Печатные средства массовой информации |  |  |
| Радио |  |  |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы |  |  |
| **18.** | **Обращались ли Вы в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей?** |
| Да, не удалось отстоять свои прав |
| Да, частично удалось отстоять свои права |
| Да, полностью удалось отстоять свои права |
| Да, вопрос завис на рассмотрении |

|  |  |
| --- | --- |
| **19.** | **Какое из утверждений точнее всего описывает материальное положение Вашей семьи?** |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас -серьезная проблема |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас -непозволительная роскошь |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру |
| У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом |
| **20.**  | **Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)** |
|  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| Банковский вклад |  |  |  |
| Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации |  |  |  |
| Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| Индивидуальный инвестиционный счет |  |  |  |
| Инвестиционное страхование жизни |  |  |  |
| Брокерский счет |  |  |  |
| Вложение средств в паевой инвестиционный фонд |  |  |  |
| **21.**  | **Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 20 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?** |
| Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня |
| Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) |
| Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства |
| У меня недостаточно свободных денег |
| Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) |
| Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи |
| **22.** | **Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев?**  |
|  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме) |  |  |  |
| Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом |  |  |  |
| Использование кредитного лимита по кредитной карте |  |  |  |
| Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме |  |  |  |
| Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| Заем в ломбарде |  |  |  |
| **23.** | **Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 22 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?** |
| Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня |
| Предлагаемая процентная ставка слишком низкая  |
| Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства |
| У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.) |
| Не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг |
| Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя) |
| Кредит/заем оформлен на других членов моей семьи |
| Нет необходимости в заемных средствах |
| Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) |
| Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций |
| **24.** | **Какими из перечисленных платежных карт Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)?** |
|  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта) |  |  |  |
| Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат |  |  |  |
| Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат |  |  |  |
| Кредитная карта |  |  |  |
| **25.** | **Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 24 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас** **платежных карт?**  |
| Отделения банков/ банкоматы находятся слишком далеко от меня |
| В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал |
| Обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого |
| У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т.д.) |
| У меня недостаточно денег для хранения их на счете/платежной карте и использования этих финансовых продуктов |
| Я не доверяю банкам (кредитным организациям) |
| Платежная карта есть у других членов моей семьи |
| **26.** | **Пользовались ли Вы за последние 12 месяцев текущим счетом (расчетным счетом без** **возможности получения дохода в виде процентов, отличным от счета по вкладу или счета платежной карты)?** |
| Имеется сейчас |
| Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев |
| Не использовался за последние 12 месяцев |
| **27.** | **Пользовались ли Вы следующими типами дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету)** |
|  | Да, пользо-вался(-ась) | Нет, не пользо-вался (-ась) |
| Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)  |  |  |
| Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие |  |  |
| Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета |  |  |
| Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер |  |  |
| **28.**  | **Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 27 типов дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты), отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих типов дистанционного доступа?** |
| У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона |
| У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам |
| Я не уверен в безопасности интернет-сервисов |
| Я не обладаю навыками использования таких технологий |
| **29.** | Какими из перечисленных страховых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? |
|  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование) |  |  |  |
| Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков) |  |  |  |
| Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО) |  |  |  |
| **30.** | **Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?** |
| Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня |
| Стоимость страхового полиса слишком высокая |
| Другие невыгодные условия страхового договора |
| Я не доверяю страховым организациям |
| Не вижу смысла в страховании |
| Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи |
| **31.** | **Насколько Вы удовлетворены работой/сервисом следующих финансовых организаций при оформлении и/или использовании финансовых услуг или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними? Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите.** |
|  | Полностью удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Полностью не удовлетворен | Не сталкивался |
| Банки |  |  |  |  |
| Микрофинансовые организации |  |  |  |  |
| Кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |
| Ломбарды |  |  |  |  |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) |  |  |  |  |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |
| Негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |  |
| Брокеры |  |  |  |  |
| **32.** | **Насколько Вы доверяете следующим финансовым организациям? Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите.** |
|  | Полностью не доверяю | Скорее не доверяю | Скорее доверяю | Полностью доверяю | Не сталкивался |
| Банки |  |  |  |  |  |
| Микрофинансовые организации |  |  |  |  |  |
| Кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |  |
| Ломбарды |  |  |  |  |  |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) |  |  |  |  |  |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |  |
| Негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |  |  |
| Брокеры |  |  |  |  |  |
| **33.**  | **Насколько Вы удовлетворены следующими продуктами/услугами финансовых организаций при их оформлении и/или использовании или в любых других случаях, когда Вы** **сталкивались с ними? Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите.** |
| Финансовые организации | Финансовые продукты (услуги) | Полностью не удовлет-ворен | Скорее не удовлет-ворен | Скорее удов-летво-рен | Полностью удовлет-ворен | Не Стал-кивался |
| Банки | Кредиты |  |  |  |  |  |
| Вклады |  |  |  |  |  |
| Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные |  |  |  |  |  |
| Кредитные карты |  |  |  |  |  |
| Переводы и платежи |  |  |  |  |  |
| Микро-финансовые организации | Займы в микрофинансовых организациях |  |  |  |  |  |
| Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях |  |  |  |  |  |
| Кредитные потребитель-ские кооперативы | Займы в кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| Субъекты страхового дела | Займы в ломбардах |  |  |  |  |  |
| Добровольное страхование жизни |  |  |  |  |  |
| Другое добровольное страхование |  |  |  |  |  |
| Обязательное медицинское страхование |  |  |  |  |  |
| Другое обязательное страхование |  |  |  |  |  |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы | Займы в сельско-хозяйственных кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| Размещение средств в форме договора займа в сельско-хозяйственных кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| Негосударственные пенсионные фонды | Обязательное пенсионное страхование |  |  |  |  |  |
| Негосударствен-ное пенсионное обеспечение |  |  |  |  |  |
| Брокеры | Индивидуальные инвестиционные счета |  |  |  |  |  |
| **34.** | **Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены...?** |
|  | Полностью не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Скорее удовлетворен | Полностью удовлетоврен | Не сталкивался |
| Количеством и удобством расположения банковских отделений |  |  |  |  |  |
| Качеством дистанционного банковского обслуживания |  |  |  |  |  |
| Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг |  |  |  |  |  |
| Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов |  |  |  |  |  |
| Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов для получения необходимых Вам услуг |  |  |  |  |  |
| Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела |  |  |  |  |  |
| Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг |  |  |  |  |  |
| Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов |  |  |  |  |  |
| Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам услуг |  |  |  |  |  |
| Количеством и удобством расположения брокеров |  |  |  |  |  |
| Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг |  |  |  |  |  |
| Качеством интернет-связи |  |  |  |  |  |
| Качеством мобильной связи |  |  |  |  |  |
| **35.** | **Какие каналы обслуживание есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 -практически НЕ доступно, а 5 -легко доступно.** |
| Каналы предоставления финансовых услуг | 1 – Практически не доступно | 2 | 3 | 4 | 5 – Легко доступно |
| Касса в отделении банка |  |  |  |  |  |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка |  |  |  |  |  |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка |  |  |  |  |  |
| POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) |  |  |  |  |  |
| Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг) |  |  |  |  |  |
| Отделение почтовой связи |  |  |  |  |  |
| **36.** | **Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ** **к ним или на ожидание, а для каких требуется время? Для оценки используйте шкалу от 1** **до 5, где 1 -на доступ трачу много времени, а 5 -могу воспользоваться быстро.** |
| Каналы предоставления финансовых услуг | 1 – На доступ трачу много времени | 2 | 3 | 4 | 5 – Могу воспользоваться быстро |
| Касса в отделении банка |  |  |  |  |  |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка |  |  |  |  |  |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка |  |  |  |  |  |
| POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) |  |  |  |  |  |
| Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг) |  |  |  |  |  |
| Отделение почтовой связи |  |  |  |  |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**